プライバシーポリシー

Heal the Future株式会社（以下「当社」）は、お客様、お取引先様、勉強会・イベントの参加者様などからお預かりする個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

本ポリシーは、当社ウェブサイト（h-the-f.co.jp）および当社の事業全般に適用されます。当社ブランド「RYOKU」の通信販売での個人情報の取扱いは、同ブランドのサイトに掲載するプライバシーポリシーをご確認ください。

第1条（事業者情報）

- 名称：Heal the Future株式会社
- 住所：〒248-0012 神奈川県鎌倉市御成町13-14
- 代表者：代表取締役 伊藤 敦史

第2条（取得する個人情報と利用目的）

当社は、適正な手段により、次の個人情報を取得し、それぞれの目的の範囲内で利用します。

対象となる方	主な取得項目	利用目的
お問い合わせ・ご相談の方（お問い合わせフォーム、メール、お電話、SNSのメッセージ）	氏名、会社名、部署・役職、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容	ご質問・ご相談への回答、資料のご提供
お取引先様（原料のお取引、成分分析のご依頼、協業のご提案、名刺交換をした方を含む）	氏名、会社名、部署・役職、連絡先、住所、請求先、検体の送付先	商談・交渉・契約・納品・請求などのお取引、成分分析の取次ぎ、取引の管理、当社サービスのご案内
国内外の提携先のご担当者様	氏名、所属、連絡先	原料の調達、品質に関する連絡・打ち合わせ、協業の推進
勉強会・イベントの参加者様（共同開催を含む）	氏名、連絡先、参加に必要な情報、アンケートの回答、写真・動画	申込の受付と運営、当日のご連絡、内容の改善、次回のご案内、活動報告
講演・共同開催をご依頼の方	氏名、団体名、連絡先、ご依頼の内容	ご依頼の検討、打ち合わせ、実施
ウェブサイトをご覧の方	アクセス解析等を導入した場合の閲覧履歴、IPアドレス、端末情報	サイトの改善、利用状況の分析（第10条）
採用に応募された方	氏名、連絡先、履歴書等の記載事項	選考、結果のご連絡

いずれの情報も、法令に基づく対応のために利用することがあります。上記以外の目的で利用する場合は、あらかじめご本人の同意を得ます。

また、取得した情報を、個人を特定できない形に加工したうえで、統計情報としてサービスの改善に利用することがあります。

勉強会・イベントでは、記録と活動報告のために写真・動画を撮影し、当社ウェブサイトやSNSに掲載することがあります。撮影は事前にお知らせし、掲載を希望されない方には配慮します。掲載

後でも、お申し出があれば削除に応じます。未成年の方が写る場合は、保護者の方の同意を得ます。

第3条（ご提供の任意性と同意）

個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をいただけない場合、ご回答、お取引、イベントへのご参加に応じられないことがあります。お問い合わせフォームなどでは、本ポリシーをご確認のうえ、同意いただいてから送信していただきます。

第3条の2（健康に関する情報の取扱い）

病歴や健康診断の結果など、法令で要配慮個人情報とされる情報は、法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得たうえで取得します。勉強会・イベントのアンケートやご相談で、健康に関する情報をお伺いする場合も同様です。

人を対象とする検査（血中濃度の測定など）のご依頼では、原則として、氏名などの個人を特定できる情報を含まない形（記号化など）で検体と情報をお預かりします。ご依頼者様には、検体の提供者から必要な同意を得ていただくようお願いします。

人を対象とする検査は、次の運用で実施します。

1. 検査は、法令で必要な登録や手続きを満たす提携機関で実施します
2. ご依頼者様は、検体の提供者に、検査の目的と内容、当社および提携機関への提供を含む情報の取扱いを説明し、書面などで同意を得てください。研究を目的とする場合は、必要に応じて倫理審査の承認を得てください
3. 検体と情報は、ご依頼者様が記号化したうえでお預かりします。当社は、記号と個人を結びつける対応表をお預かりしません
4. 検体の保管と廃棄は、提携機関の規程に従います
5. 検査の結果は、ご依頼者様にのみお知らせします

第4条（第三者への提供）

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- その他、法令で認められる場合

勉強会・イベントを他の団体・企業と共同で開催する場合は、お申し込みの際に共催者と提供先、提供する情報の範囲を明示し、同意をいただいたうえで共有します。

第5条（外国にある第三者への提供）

当社は、原料の調達や国際的な連携のため、必要に応じて、ご本人の同意を得たうえで、お取引に必要な範囲の個人データを外国にある提携先（ネパール、アメリカ合衆国、イスラエル等）に提供することがあります。提供にあたっては、提供先の国名、当該国の個人情報保護制度、提供先が講じる措置に関する情報をご本人に提供します。

第6条（業務の委託）

当社は、成分分析の実施、配送、ウェブサイトの運用など、業務の一部を外部に委託する場合があります。この場合、委託先を適切に選定し、個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。分析を実施する提携機関は、ご依頼の内容に応じて個別にご案内します。

勉強会・イベントのお申し込みにGoogleフォームやPeatixなどの外部サービスを利用する場合、各サービスでの情報の取扱いには、その提供事業者のプライバシーポリシーも適用されます。

第7条（安全管理措置）

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損を防ぐため、次の措置を講じます。

- 基本方針の策定：本ポリシーを策定し、公表しています
- 組織的安全管理措置：代表取締役を個人情報保護管理者とし、個人データを取り扱う者を限定しています。漏えい等が発生した場合は、速やかに事実を確認し、法令に従って個人情報保護委員会への報告とご本人への通知を行う体制を整えています
- 人的安全管理措置：個人データを取り扱う者に、取扱いのルールと秘密保持を周知しています
- 物理的安全管理措置：個人データは当社が管理するパソコン内で保管し、機器や書類の盗難・紛失を防止しています
- 技術的安全管理措置：パソコンへのアクセスをパスワード等で制限し、ソフトウェアの更新やウイルス対策を行っています
- 外的環境の把握：当社は、外国の提携先（ネパール、アメリカ合衆国、イスラエル）への提供にあたり、各国の個人情報保護制度を把握したうえで、必要な措置を講じます。また、勉強会・イベントの受付に、米国のGoogle LLCが提供するGoogleフォームを利用しています。同サービスのデータを保存するサーバの所在国は、提供事業者が個別に公表していないため特定できませんが、同社が公表するプライバシーポリシーとセキュリティ対策を確認したうえで利用しています

第8条（開示等の請求）

ご本人から、保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示のご請求があった場合は、ご本人であることを確認したうえで、法令に従い遅滞なく対応します。ご請求は、第13条の窓口までご連絡ください。

利用目的の通知と開示のご請求には、1回のご請求につき1,000円（税込）の手数料をいただきます。手数料は、当社指定の銀行口座へのお振込みでお支払いください（振込手数料はご請求者様のご負担となります）。お振込先は、ご請求の際にご案内します。

ご請求の手続きは、次のとおりです。

1. 第13条の窓口にご連絡ください。当社所定の請求書をお送りします
2. 請求書に、ご本人確認書類（運転免許証などの写し）を添えてご提出ください
3. 代理人によるご請求の場合は、代理人の本人確認書類と委任状（法定代理人の場合はご本人との関係が分かる書類）もご提出ください
4. 内容を確認のうえ、ご本人が指定する方法（書面の交付、電子メールなど）で回答します。指定の方法による対応が困難な場合は、書面で回答します

第9条（取引情報の取扱い）

成分分析のご依頼にあたってお預かりする検体の情報、分析結果、製品の配合やお取引の内容は、お取引先様の大切な情報として、ご依頼の目的以外に利用せず、分析を実施する提携機関以外に開示しません。

第9条の2（保存期間と廃棄）

当社は、利用目的に応じて個人情報の保存期間を定め、期間が過ぎた情報や利用目的を達成した情報は、復元できない方法で速やかに消去・廃棄します。ただし、法令で保存が義務づけられている情報は、定められた期間保存します。

情報の種類	保存期間
お取引に関する情報（契約、納品、請求、成分分析のご依頼）	取引終了後7年（法人税法などで帳簿・取引書類の保存期間が原則7年とされているため）
お問い合わせ・ご相談	最後のご連絡から3年
勉強会・イベントの参加者情報	開催日から3年
勉強会・イベントの写真・動画	掲載している期間、または削除のご依頼があるまで
採用に応募された方（不採用の場合）	選考終了から1年
アクセス解析のデータ（導入した場合）	各ツールの保存設定に従います

第10条（Cookie・アクセス解析）

当社ウェブサイトでは、現在、アクセス解析ツールや広告の計測ツールを利用していません。今後、サービスの改善や広告の効果測定のために、Cookie等を用いるツール（Googleアナリティクスなど）を利用する場合は、利用を開始する前に本ポリシーを改定し、使用するツール、取得する情報、利用目的をお知らせします。

第11条（ポリシーの改定）

当社は、法令の変更や事業内容の変化に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は、当社ウェブサイトに掲載した時点から適用します。

第12条（制定日）

【2026年11月7日】制定

第13条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、苦情は、次の窓口までご連絡ください。

- Heal the Future株式会社 管理部 個人情報お問い合わせ窓口
- 個人情報保護管理者：代表取締役
- メール：info@h-the-f.co.jp
- 電話：070-2153-1313（代表）
- 受付時間：月〜金 9:00〜17:00（土日・祝日を除く）